

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen **CoraLean** (hierna "**CoraLean**") en elk van haar Opdrachtgever en (hierna "**Opdrachtgever**") waarop **CoraLean** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden* niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door het plaatsen van een opdracht bij **CoraLean**, verklaart de Opdrachtgever voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. **CoraLean** en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien **CoraLean** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **CoraLean** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

CoraLean is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen door middel van een voorafgaande kennisgeving ervan aan de Opdrachtgever, ongeacht of de uitvoering van een opdracht al dan niet reeds aanvang heeft genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van **CoraLean** zijn vrijblijvend en aldus niet bindend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd op de aangegeven termijn vermeld in de offerte of aanbieding. De opdrachten van een Opdrachtgever binden **CoraLean** evenmin.

CoraLean kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat en kan haar aanbiedingen en offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken, zonder dat **CoraLean** tot betaling van enige vergoeding van welke aard ook, aan de Opdrachtgever kan worden gehouden.

Er komt pas een bindende overeenkomst tot stand door de ondertekening door de Opdrachtgever van een schriftelijke opdrachtbevestiging of enig andere schriftelijke overeenkomst, dan wel van zodra **CoraLean** met de uitvoering van een bepaalde opdracht van de Opdrachtgever aanvang maakt. Dergelijke opdrachtbevestiging of andere schriftelijke overeenkomst vervangt alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge communicatie en akkoorden tussen **CoraLean** en de Opdrachtgever over de opdracht.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is **CoraLean** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **CoraLean** anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Prijzen en prijsverhoging

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, taksen en/of belastingen van overheidswege, van om het even welke aard, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de opdracht van de Opdrachtgever. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven, komen integraal ten laste van de Opdrachtgever.

Alle prijzen van **CoraLean** zijn aangeduid in euro, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. De betalingen aan **CoraLean** kunnen enkel worden uitgevoerd in euro en door storting op de bankrekening van **CoraLean**, zoals vermeld op de factuur.

Indien **CoraLean** met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is **CoraLean** niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij **CoraLean** alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;

indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op **CoraLean** rustende verplichting ingevolge de wet;

of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

De overeenkomst tussen **CoraLean** en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van een bepaalde opdracht een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is deze louter indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever **CoraLean** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **CoraLean** dient daarbij een redelijke termijn van in ieder geval 2 weken te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. **CoraLean** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

CoraLean is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Algemene voorwaarden

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan **CoraLean** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **CoraLean** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **CoraLean** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet minimaal 1 week vóór de aanvang van de opdracht aan **CoraLean** zijn verstrekt, heeft **CoraLean** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan **CoraLean** ter beschikking heeft gesteld.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

CoraLean zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is **CoraLean** gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven EN de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Daaronder wordt begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van **CoraLean** op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan **CoraLean** een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Voorstellen tot wijziging van bevestigde data dienen door de Opdrachtgever vooraf medegedeeld te worden. Anders onderwerpt de Opdrachtgever zich alsnog aan de volledige facturatie van de vóór wijziging voorgestelde data. Annulatie door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk zolang **CoraLean**, haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding die als volgt wordt overeengekomen:

- tot 1 maand vooraf → geen annulatievergoeding

- tussen 1 maand en 15 werkdagen vooraf → Annulatievergoeding = 25% van het volledige bedrag

- minder dan 15 werkdagen vooraf → Annulatievergoeding = 50% van het volledige bedrag

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

CoraLean is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst **CoraLean** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van **CoraLean** kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is **CoraLean** bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van **CoraLean** kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **CoraLean** op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **CoraLean** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien **CoraLean** tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is **CoraLean** gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is **CoraLean** gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **CoraLean**, zal in overleg met de Opdrachtgever **CoraLean** zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **CoraLean** extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij **CoraLean** anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het **CoraLean** vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De vorderingen van **CoraLean** op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een geplaatst order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Algemene voorwaarden

Artikel 6 Overmacht

Coralean is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **Coralean** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **Coralean** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zonder enige exhaustiviteit te willen nastreven, worden door de Opdrachtgever en **Coralean** alleszins beschouwd als overmacht: oorlog, terrorisme, epidemie, natuurrampen en overstromingen, hoog ziekteverzuim, sociale conflicten, defecten in de telecommunicatie- en/of IT-apparatuur, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat en beslissingen of interventies van een overheid. **Coralean** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat **Coralean** haar verbintenis had moeten nakomen. **Coralean** kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Voor zover **Coralean** ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **Coralean** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

Coralean is gerechtigd om maandelijks te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door **Coralean** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door **Coralean** aangegeven. Facturatie gebeurt op het einde van elke maand, voor de in die maand geleverde prestaties.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Desgevallend behoudt **Coralean** zich ook het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten voor de Opdrachtgever te schorsen, en dit zonder enige voorafgaande aanmaning en/of schadevergoeding. Ieder protest tegen de facturen van **Coralean** kan uitsluitend en slechts geldig geschieden per aangetekend schrijven en binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de factuurdatum. In geval niet aan één van deze voorwaarden is voldaan, wordt de betrokken factuur door de Opdrachtgever geacht te zijn aanvaard.

Bij ingebrekestelling van betaling door de Opdrachtgever is de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. **Coralean** heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. **Coralean** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. **Coralean** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan **Coralean** verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien **Coralean** echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Coralean kan op ieder ogenblik en zelfs na reorganisatie of enig andere situatie van samenloop bij de Opdrachtgever, de tegoeden en schulden (in hoofdsom, interesten en kosten) compenseren en verrekenen, die wederzijds bestaan tussen **Coralean** en de Opdrachtgever. Deze compensatie kan worden uitgevoerd, zelfs indien deze schulden en de vorderingen nog niet zeker, vaststaand en/ of opeisbaar zijn, en ongeacht de vorm, munteenheid, oorzaak of het voorwerp van de schulden en vorderingen. De berekening van de compensatie geschiedt in euro na, indien nodig, een omrekening van de vreemde deviezen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Het door in het kader van de overeenkomst **Coralean** geleverde, blijft eigendom van **Coralean** totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met **Coralean** gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door **Coralean** geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren en dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van **Coralean** veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om **Coralean** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan **Coralean** ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is **Coralean** gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens **Coralean** bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Algemene voorwaarden

Voor het geval **CoraLean** zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan **CoraLean** en door **CoraLean** aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van **CoraLean** zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 Garantie, onderzoek en verjaringstermijn

De door **CoraLean** te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. **CoraLean** kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de uit te voeren werkzaamheden.

De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan **CoraLean** te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat **CoraLean** in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient **CoraLean** in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij **CoraLean** opdracht gegeven heeft.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal **CoraLean** de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van **CoraLean**, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan **CoraLean** te retourneren en de eigendom daarover aan **CoraLean** te verschaffen, tenzij **CoraLean** anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van **CoraLean** daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Indien **CoraLean** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

CoraLean is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en is onder geen enkel beding aansprakelijk voor of gehouden tot enige vergoeding van potentiële schade, indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, inkomstenderving, verlies van cliënteel, administratie- of personeelskosten, kostenstijging, beperkingen qua productie, vorderingen van derden van welke aard ook of schade door bedrijfsstagnatie, en dit in hoofde van de Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **CoraLean** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan **CoraLean** toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

CoraLean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, dewelke te wijten zijn aan een onjuiste, onvolledige en/of laattijdige verstrekking van informatie door de Opdrachtgever.

Indien **CoraLean** aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van **CoraLean** beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van het order, althans tot dat gedeelte van het order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en dit slechts ten belope van het door de Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde bedrag.

De aansprakelijkheid van **CoraLean** is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn professionele verzekeringspolis en binnen de grenzen van de dekking onder deze polis in voorkomend geval.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **CoraLean** of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens **CoraLean** gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van **CoraLean** daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 11 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart **CoraLean** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan **CoraLean** toerekenbaar is. Indien **CoraLean** uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden **CoraLean** zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is **CoraLean**, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van **CoraLean** en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

CoraLean behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. **CoraLean** heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene voorwaarden

Niets in deze overeenkomst tussen **CoraLean** en de Opdrachtgever kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van de ene aan de andere. **CoraLean** houdt zich het recht voor om haar kennis bij de uitvoering van de opdracht voor de Opdrachtgever, te gebruiken voor en in het kader van andere opdrachten voor derde personen, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De inhoud van de door **CoraLean** opgestelde stukken documenten mag niet (geheel of gedeeltelijk) verveelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag deze inhoud (geheel of gedeeltelijk) medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze), zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van **CoraLean**.

Artikel 13 Antivirus waarborging

Niettegenstaande **CoraLean** redelijke inspanningen levert om haar e-mails en overige elektronische bestanden te vrijwaren van virussen en enig andere defecten dewelke computers of een IT-systeem kunnen affecteren, blijft het evenwel de uitsluitende en loutere verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor de nodige en gepaste maatregelen te nemen teneinde haar computers en/of IT-systeem tegen zulke virussen of defecten te vrijwaren en te beschermen. **CoraLean** aanvaardt hierbij geen enkele aansprakelijkheid van welke aard dan ook, voor enig verlies en/of schade ingevolge en/of naar aanleiding van het ontvangen of het gebruik van elektronische communicatie en/of bestanden die afkomstig zijn van **CoraLean**.

Artikel 14 Privacy Wetgeving

Ingevolge het plaatsen van een opdracht bij **CoraLean**, verleent de Opdrachtgever uitdrukkelijk en ondubbelzinnig de toestemming dat zijn/haar persoonsgegevens door **CoraLean** mogen worden verwerkt overeenkomstig de voorschriften en de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de Opdrachtgever die zullen worden verwerkt, zijn: bedrijfsnaam, adres, telefoon- & gsm-nummer(s), e-mail en naam contactperso(o)nen. **CoraLean** zal dergelijke persoonsgegevens van de Opdrachtgever louter en slechts verwerken voor haar opdrachtgeveradministratie, directe marketing en verwerking en opvolging van opdrachten. De Opdrachtgever heeft steeds en te allen tijde het recht om diens persoonsgegevens in te kijken en, in voorkomend geval, te verbeteren en/of te verwijderen. De Opdrachtgever kan zich verzetten tegen de verwerking van diens gegevens voor directe marketingdoeleinden door **CoraLean** hiervan schriftelijk in kennis te stellen. **CoraLean** zal alle redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van door de Opdrachtgever meegeedeelde persoonsgegevens te waarborgen. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de schade dewelke de Opdrachtgever zou lijden door het onrechtmatig gebruik van de gegevens door enige derde persoon, nooit op **CoraLean** kan worden verhaald.

De Opdrachtgever en **CoraLean** verbinden zich ertoe de commerciële, technische en niet-publiek beschikbare informatie welke zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van hun opdracht, strikt vertrouwelijk te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **CoraLean** partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van **CoraLean** is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Niettemin heeft **CoraLean** het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel te Breda.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met **CoraLean**.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.